

## Caratteristiche offerta

Operatore	Mediacare SpA		
Stato dell'offerta	Attivo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	20/01/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	MediacareFibra		
Tipologia dell'offerta	Unlimited Pro – Plus		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.mediarefibra.it/">https://www.mediarefibra.it/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL, Fibra, FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	100

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120	0
	Nuovi clienti nativi	euro	120	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	0

Durata promozione	mesi	0
Costo disattivazione	euro	40
Durata minima del contratto	mesi	0
Costo recesso	euro	40

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	36,90	-	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
	Da fisso a fisso			cent/minuto	0,04	-	
	Da fisso a mobile			cent/minuto	0,10	-	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
					euro	-	-
	Importo Internet		A volume		euro/GB	-	-
			A tempo		euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume		illimitato
		A tempo		ore/mese

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento".

Nell'offerta è incluso il modem fornito in comodato d'uso gratuito e necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi MediacareFibra. In caso di cessazione del Contratto, il modem dovrà essere restituito. Nel caso in cui il modem non venga restituito entro 30 giorni verrà inoltrata una fattura di 99€+iva. L'IP incluso è statico e pubblico.

Velocità di connessione Internet Offerta soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o di copertura geografica, verifica la tua copertura, le caratteristiche tecnologiche su <https://www.mediarefibra.it/>.

L'offerta include un numero geografico. Superata la soglia dei 1000 minuti (verso fissi e mobili) il costo delle chiamate è a consumo come indicato nella tabella.

Costo disattivazione L'importo per la dismissione del servizio è pari a 40 euro. È possibile richiedere la disattivazione senza costi e senza vincoli tramite il servizio clienti, entro 30 giorni dall'attivazione del servizio. In caso di disdetta entro tale termine verrà effettuato il rimborso della prima fattura emessa. Decorsi 30 giorni dall'attivazione, l'eventuale richiesta di disattivazione dovrà essere inviata tramite i consueti canali messi a disposizione da MediacareFibra con addebito degli importi relativi all'offerta e dei costi di dismissione del servizio previsti. In caso di recesso sarà addebitato il costo di 40€.

Tutti i prezzi indicati sono da intendersi IVA ESCLUSA.